



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



Information for All  
Programme



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Institute  
for Information Technologies  
in Education



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
БИБЛИОТЕЧНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

# ЮГОРСКИЙ МЕМОРАНДУМ «ИНФОРМАЦИЯ И КОММУНИКАЦИЯ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ»



Ханты-Мансийск, Российская Федерация  
17–18 июня 2021 г.



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

**Итоговый документ**  
**Третьей международной конференции**  
**«Информация и коммуникация в цифровую эпоху:**  
**явные и неявные воздействия»**

(Ханты-Мансийск, Российская Федерация, 17–18 июня 2021 г.)

**Преамбула**

- 1.1. Третья международная конференция «Информация и коммуникация в цифровую эпоху: явные и неявные воздействия» прошла 17–18 июня 2021 г. в Ханты-Мансийске в комбинированном (очном и онлайн-овом) формате в рамках XII Международного IT-Форума и Межправительственной программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Мероприятие позволило продолжить дискуссии, состоявшиеся в Ханты-Мансийске в ходе двух предыдущих одноименных международных конференций, результаты которых нашли отражение в их итоговых документах – Югорской декларации (2018 г.) и Югорской резолюции (2019 г.). Конференция 2021 г. была организована Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Межрегиональным центром библиотечного сотрудничества и Институтом ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании в сотрудничестве с Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ЮНЕСКО, Постоянным представительством РФ при ЮНЕСКО, Комиссией РФ по делам ЮНЕСКО и Международным институтом центральноазиатских исследований. Этот международный междисциплинарный форум объединил более 150 участников из 58 стран мира, в том числе специалистов в области философии, культурной антропологии, социологии, политологии, психологии, лингвистики, управления, международных отношений, коммуникации, информационных технологий, информационной безопасности, педагогики, библиотечного, музейного и архивного дела, креативных индустрий.
- 1.2. В фокусе внимания конференции находились социокультурные, этические и философские аспекты влияния искусственного интеллекта и других цифровых технологий на человека и общество в целом. Данные технологии определяют формирование новой социокультурной среды, отличительными чертами которой являются постоянно повышающаяся сложность информационных и коммуникационных технологий, устройств и платформ и всё большее распространение цифровых приложений и продуктов. Это ведет к повсеместной доступности информации и сервисов, расширению и усилению всеобщей связности отдельных людей, групп и обществ, а также к включению человека в киберфизические системы, дальнейшему размыванию границ между реальным (физическим) и виртуальным мирами.
- 1.3. Развитие технологий, основанных на сборе и обработке больших данных, в том числе с применением искусственного интеллекта, с одной стороны, дает огромный импульс научному прогрессу и вносит значительный вклад в инновации, повышающие эффективность деятельности человека за счет появления персонифицированных сервисов и других программных средств. С другой стороны, эти технологии знаменуют собой новые кардинальные изменения традиционных структур, общепринятых практик и систем функционирования человеческого

общества в целом и жизнедеятельности людей в нем в частности. С учетом того, что широко и активно используемый термин «цифровая революция» сегодня применяется в основном без должного критического осмысления, развитие вышеупомянутых технологий предвещает переход к новому миропорядку, в котором будут преобладать принципы и нормы экономического развития и социальных отношений, в корне отличающиеся от традиционных. Трансформации происходят как на уровне ключевых институтов, таких как власть и бизнес, так и в конкретных сферах жизни, включая медицину, образование, науку. Подобные изменения влекут за собой исследования и эксперименты, которые могут иметь непредвиденные последствия, в частности, затрагивающие и меняющие важные составляющие самого существования человека.

- 1.4. Стремительный технологический прогресс, чей неограниченный потенциал открывает захватывающие перспективы, не только помогает в решении сложных задач в различных областях, но и сопровождается обострением существующих проблем (таких как неравенство в распределении доходов, в правах и возможностях, предвзятое отношение к определенным группам и сообществам), а также возникновением ряда новых трудностей политического, экономического и социального характера. Находясь внутри процесса этих изменений, трудно не только всесторонне осмыслить их, но даже просто фиксировать.

### **Участники конференции особо отметили следующие моменты:**

- 2.1. Цифровые платформы, изначально создававшиеся для решения определенных проблем или конкретных задач (таких как развитие поискового сервиса или социальной сети, обеспечение обмена информацией в целях повышения эффективности коммерческой деятельности), превратились в гигантские цифровые монополии, захватывающие не только киберпространство, но и целые производственные отрасли. По мере движения от цифровых платформ к цифровым «экосистемам» эти исполины поглощают сообщества физического мира, вмешиваясь в деятельность правительств и предоставляемые ими услуги, перестраивая экономическую деятельность государственных и частных структур, разрушая устоявшиеся модели ведения бизнеса и системы социальной ответственности.
- 2.2. В основе продвигаемой цифровыми гигантами бизнес-модели лежит постоянный сбор персональных данных, зачастую без получения информированного согласия. Такой сбор данных превращается в источник сверхдоходов и ресурс для контроля и управления установками и поведением отдельных людей и целых сообществ. Негласный сбор и хранение данных, управление и манипулирование ими, становясь всеобщей практикой, приобретают всё большее значение для всех коммерческих организаций, работающих через цифровые устройства и платформы в конкурентной среде. Подобная бизнес-модель, которая создавалась и развивалась с начала 2000-х гг. такими транснациональными корпорациями, как «Amazon», «Google» и «Facebook», привела к возникновению экономического императива, получившего название «надзорного капитализма» («surveillance capitalism»), определяющего параметры и задающего направления экономического и социального развития. основополагающим принципом при этом становится коммерциализация персональных данных и превращение их в товар. Большинству граждан для деятельности в цифровом пространстве приходится предоставлять свои данные, и подобная практика сегодня является обязательной для доступа к

товарам и социальным услугам, включая образование, здравоохранение, социальное обеспечение. Тайные по своей сути сбор и аккумулирование персональных данных отдельных лиц с формальным получением их псевдоинформированного согласия позволяют компаниям по своему усмотрению использовать эти данные без какой-либо компенсации и в неограниченном масштабе: 1) как основу для прямой потребительской рекламы; 2) для сбора, сопоставления, передачи и/или продажи сторонним структурам; 3) для расширения пользовательской базы за счет стимулирующих факторов. «Надзорный капитализм» долгое время существовал в скрытом режиме, и его противоречие правам и свободам граждан, зафиксированным во Всеобщей декларации прав человека и в конституциях большинства стран, не получало должного внимания.

- 2.3. Текущий процесс исторического развития сопровождается явным сдвигом – как на индивидуальном, так и на общественном уровне – в представлениях о значимости информации, коммуникации и знаний, особенно для построения справедливого будущего. При том, что всегда информация и знания рассматривались в качестве важных ресурсов развития, позволяющих людям принимать индивидуальные и коллективные решения, сегодня сами люди становятся ресурсом для формирования массивов цифровых данных. Если раньше проблемы возникали в связи с ограничениями доступа к информации и отсутствием возможности пользоваться средствами связи, то теперь информационные и коммуникативные перегрузки негативно влияют на психологическое состояние, интеллект и благополучие людей.
- 2.4. Правительства и государственные структуры также берут на вооружение модели управления, основанные на массовом сборе и непрерывной скрытой автоматизированной обработке больших массивов данных. Эффективность «надзорного капитализма» и особенно его легитимация национальными государствами в рамках развития цифровой экономики приводят к появлению жестко алгоритмизированных цифровых правительств, форсированной приоритизации безопасности как основной ценности, превращению всеобщей слежки и скрытого контроля в норму – и в Интернете, и в реальном, физическом мире.
- 2.5. В результате развития взаимодействия государственных систем с цифровыми корпорациями, выгодного обеим сторонам, у них появляется возможность беспрепятственно обмениваться собранными данными, оценивать их, объединять и сопоставлять, превращать в товар для получения разнообразных выгод и/или прибыли.
- 2.6. Интернет и, в более широком и всеобъемлющем смысле, цифровые платформы всё больше и больше становятся инструментами незаконного, массового и неограниченного вторжения в сознание граждан, а за счет этого и в их поведение, что в определенных обстоятельствах приводит к различным формам дискриминации, попыткам изменения государственного устройства и политики целых стран в интересах отдельных групп влияния.
- 2.7. Попытки внедрения систем социального кредита и иных подобных моделей социального манипулирования, продвигаемых в том числе крупными цифровыми платформами, наблюдаются в самых разных странах мира вне зависимости от их идеологии и провозглашаемых ценностей. В условиях пандемии COVID-19 апробируются и внедряются новые формы контроля над гражданами, по большей части основанные на использовании цифровых технологий, что может усилить политическое и социальное неравенство и дискриминацию, ограничить гражданские свободы, привести к другим непредсказуемым негативным последствиям.

- 2.8. Основатели глобальных технологических корпораций и социальных сетей, которые пользовались финансовыми льготами и привилегиями при их создании, сегодня извлекают уже сверхприбыли, управляя платформами обмена информацией и коммуникации и прикрываясь при этом заботой об общественном благе. По мере того как эти корпорации набирали обороты и начинали доминировать на международной арене, они отходили от своих первоначальных идей нейтральности, создания открытого и свободного пространства для общения и в конечном итоге стали мощными и влиятельными социально-политическими игроками («Властителями Вселенной»). При этом они лицемерно утверждают, что их ценности и установки не изменились, и оправдывают цензурирование информации и контроль над коммуникацией интересами общества.
- 2.9. Цифровые платформы и социальные сети неуклонно нивелируют положительные последствия свободного обмена информацией за счет мощных средств перенаправления потоков данных/информации и регулирования доступа к ним, все больше погружая людей в индивидуальные пузыри фильтров и медийные эхо-камеры. Поскольку цифровые платформы становятся средством не столько общения, информирования и просвещения аудитории, сколько ее стимулирования и мобилизации, на смену свободе слова и информации приходит сужение дискурса, допустимого в цифровом пространстве. Это усугубляет атомизацию обществ, стимулирует процессы изоляции, социального отчуждения и радикализации, провоцирует разногласия между людьми, социальными группами и даже государствами. На фоне массового снижения уровня критичности мышления возникают волны информационных эпидемий национального и глобального масштаба. Соответственно, социальные медиа и Интернет становятся передовым рубежом, а зачастую и источником различных социальных, политических, экономических конфликтов на местном, региональном и международном уровнях.
- 2.10. Процессы всеобщей цифровизации протекают во многом бесконтрольно и неизбежно влияют на отношения между гражданами и органами власти. Автоматизация процессов принятия решений усиливает их непрозрачность, зачастую искажает изначальное целеполагание, в результате чего граждане теряют влияние на социальную, экономическую, научную и политическую повестку дня, а это ведет к размыванию правовых основ общества и его структур, усилению нерепрезентативных и внеправовых форм управления. Проверка и обжалование решений затрудняются или становятся невозможны, общественный контроль над государственными структурами ослабляется, доверие к ним снижается, протестный потенциал в обществе нарастает.
- 2.11. Описанные изменения сопровождаются возникновением новой морали. В ней одновременно присутствуют противоположные векторы: повышение ценности человеческой жизни (что подтверждается, например, экстраординарными мерами безопасности в связи с распространением вируса COVID-19) и в то же время подчинение граждан государственно-частной социальной инженерии с использованием технологий тотального надзора и контроля, которые можно назвать обезчеловечивающими. Пандемия COVID-19 обнажила и ускорила эти процессы.

**Исходя из вышеизложенного и учитывая положения Югорской декларации (2018 г.) и Югорской резолюции (2019 г.), принятых под общим названием «Информация и коммуникация в цифровую эпоху», Конференция призывает все заинтересованные стороны прикладывать усилия в следующих направлениях и действовать в соответствии со следующими рекомендациями:**

- 3.1. Развивать междисциплинарные и трансдисциплинарные исследования в соответствии с принципами и указаниями относительно взаимодействия между наукой и практикой, обозначенными в Докладе ООН об устойчивом развитии в мире за 2015 г. Основная цель при этом – способствовать устранению негативных последствий цифровой революции для жизни людей и сообществ, а также их культурных и творческих систем.
- 3.2. Продвигать создание Всеобщего кодекса цифровой этики в ситуации угрозы фундаментальной трансформации человека и человечества, который будет: а) определять пределы цифровой революции в отношении эталонных ценностей и принципов, б) задавать направление процессам цифровизации в интересах реального и справедливого политического, экономического, социального и культурного развития человечества, в) служить основополагающим инструментом для развития согласованных систем правового регулирования.
- 3.3. Внедрять в школах и университетах учебные программы, способствующие развитию способности молодых людей критически воспринимать и адекватно оценивать многочисленные, сложные и неоднозначные аспекты происходящей цифровой революции, осознавать природу и цели основных заинтересованных сторон – государственных и частных, национальных и международных. Параллельно с этим следует привлекать наиболее репрезентативные организации гражданского общества к разработке образовательных инициатив, направленных на повышение осведомленности граждан о значимости активного участия в планах и программах внедрения цифровых технологий в производственную деятельность и предоставление услуг государством и частным сектором, а также на развитие у населения соответствующих практических навыков.
- 3.4. Поддерживать сотрудничество государств, инициированное и реализуемое на международном уровне для выявления инклюзивных многоуровневых систем управления, подходящих для того, чтобы нацелить текущие процессы цифровой трансформации на обеспечение справедливого баланса целей, задач и интересов граждан, государства и частного сектора.
- 3.5. Поощрять действия, направленные на сдерживание и регулирование «надзорного капитализма» и разворачивающейся всеобщей цифровизации:
  - 3.5.1. ограничивая прибыльность бизнес-модели «надзорного капитализма» за счет: а) экономических и налоговых механизмов, с тем чтобы ее маржинальность не превышала средней по экономике; б) противодействия монополизации, в том числе в высокотехнологических отраслях; в) содействия исследованиям и/или инициативам по разработке альтернативных сетевых бизнес-моделей, которые не основаны на рекламе и/или использовании личных данных; г) повышения осведомленности пользователей платформ о том, что нынешняя бизнес-модель опирается на (злоумышленное) использование их личных данных; д) поддержания инициатив Европейского союза по Общему регламенту защиты данных (GDPR) при участии экспертов и гражданского общества в целях содействия переходу пользователей цифровых платформ к более независимому контролю над персональными данными;
  - 3.5.2. проводя проверку рекомендательных сервисов и систем модерации онлайн-платформ, чтобы убедиться, что они не нарушают принципы свободы слова и информации;

- 3.5.3. разрабатывая и применяя правила и принципы социальной устойчивости для цифровых технологических решений, которые влияют на жизнь, здоровье и материальное положение людей; при этом следует опираться на конституционные права и свободы и обеспечивать качество и эффективность официального и неофициального регулирования процессов трансформации, связанных с цифровыми технологиями;
  - 3.5.4. обеспечивая сохранение или создание аналоговых альтернатив цифровым общественным услугам и продуктам в интересах сторонников движений «цифрового сопротивления».
- 3.6. Обеспечивать прозрачность и подотчетность при сборе и использовании персональных и поведенческих данных, в частности:
- 3.6.1. проводя широкие общественные обсуждения предлагаемых правительствами цифровых инициатив с участием всех заинтересованных сторон, включая представителей организаций гражданского общества, особенно в области медицины и здравоохранения, систем социального обеспечения, культурных экосистем, образования, охраны общественного порядка и безопасности, и размещая материалы для обсуждения в открытом доступе;
  - 3.6.2. проводя на регулярной основе независимую, полноценную и достоверную социально-гуманитарную оценку цифровизации государственного управления, с тем чтобы добиться баланса между соображениями эффективности и вышеупомянутыми идеями устойчивых цифровых преобразований, и обеспечивая широкое распространение результатов этой оценки;
  - 3.6.3. создавая и используя системы управления персональными данными, которые позволят каждому человеку самостоятельно определять, открывать и ограничивать уровень доступа к разным видам личных данных. Для наращивания возможностей самостоятельного контроля со стороны граждан следует внедрять систему нормативно-правовых актов и организовывать независимые надзорные органы, дабы ограничить несправедливую систему защиты и привилегий, которыми в настоящее время пользуются цифровые платформы и социальные сети и, в более общем плане, транснациональные цифровые корпорации, посредством а) распространения информации и принятия методов социально-гуманитарной оценки процесса цифровизации, б) стимулирования соответствующих инициатив в области цифровой медийно-информационной грамотности, в) продвижения подлинного, эффективного человекоориентированного подхода в государственной политике.

